

# 眼科NEWS

自從上期本中心推出應診優惠之後，十二歲以下之小童及持有長者咁之人士到本中心應診，診症費一律減收港幣50元，反應熱烈，得到各方讚賞，本中心多謝各位支持。

由2003年開始，本中心的網頁內容將會定期更新，加插醫生親身講解眼病成因、護眼方法，手術概要等等，內容豐富，不容錯過。有興趣者可進入本中心網址：<http://www.eyehealth.com.hk>

各位近來有造訪過本中心的朋友，進入本中心後，是否有眼前一亮，煥然一新的感覺呢？對了，由新一年開始，中心加添了數部巨型Plasma TV，令各位於候診時可欣賞節目；另外，醫護人員亦換上新制服，詳情請留意今期報導。



## 統一流程 貼身處理

中環診所眼鏡部與目力加驗眼中心合併，以後香港區的朋友要驗眼及配眼鏡均可於擴大了的

中環診所一併處理，省卻額外流程，令客人可直接反映意見，讓我們提供更貼身的服務。

## 更新制服 更體貼服務

本中心的護士制服已經沿用多年，趁新一年開始，換個新形象和大家見面，新制服以蘋果綠色為主，充滿青春活力感，希望為各位帶來專業服務之餘，亦表現出更親切更體貼的感覺。



# 專業培訓 與時並進

為提升服務，本中心定期舉辦之護士工作坊，已於一月十一日舉行。由胡志鵬醫生、唐柏泉醫生、梁健英醫生、張錫康醫生、及邵志遠醫生主講，內容圍繞護理知識，專業服務態度，醫療器械的應用及維他命對眼睛的影響。

我們希望通過這些定期培訓課程，提高護士質素與專業水準，保証病人能得到最佳的照料。



## LASIK 滿意程度

近年激光矯視漸趨普及，深受視力困擾的朋友終於找到出路。但隨之而來的，就是如何在云云醫院及醫務所中，找到一間可以安心進行手術的醫療機構。

究竟接受手術的朋友是怎樣作出這個影響一生的決定？

本中心去年曾為此廣發問卷，進行一項LASIK滿意程度調查，以供大家參考，結果如下。

### 接受激光矯視手術的最主要原因：



此外，我們也曾向接受本中心激光矯視手術的朋友發出問卷，讓他們和大家分享，以下節錄了部分評語，以及他們選擇到148視力矯正中心接受激光矯視手術的原因：

“我對呢度啲醫生好有信心㗎”

65.7% 被訪者基於對醫生的信賴

“地鐵、九鐵左近，要Check眼都方便啲”

12% 被訪者基於地點方便

“朋友介紹嘅，佢自己都喺度做咗”

30.3% 被訪者基於朋友推薦

“醫護人員的專業態度好緊要，呢度搞得唔錯”

5.5% 被訪者基於醫護人員的專業態度

“價錢OK呀！”

5% 被訪者基於價錢合理

“呢度唔係醫院，咪RELAX啲囉”

4.5% 被訪者基於不是醫院，心情輕鬆